
Compte-Rendu
Comité Départemental de Liaison du 8 février 2017

Participants :

Rozenn BERNARD
Dominique TREGARO
Hélène HAFNAOUI

Directrice Territoriale Déléguée - PE
Chargé de mission DT35
Directrice adjointe Pôle Emploi Rennes Nord

Carolane BOUDESOCQUE
Jean MARQUER

Tandem un parrain pour l'emploi
Tandem un parrain pour l'emploi

Bruno EVEN
Anne Vilboux

SEB35
SEB35

Jean CASTEL

Solidarité Nouvelle face au Chômage

Excusé :

Patrick BRETON
Claude GUYON

UD 35 CFE-CGC
UD CFTC

Luc BERROCHE

Comité CGT de lutte et de défense des chômeurs

1 – Les chiffres du chômage

Voir support joint

Pôle emploi s'engage à transmettre le zoom territorial à tous les participants à un rythme mensuel.

Une focale est faite sur l'accompagnement spécifique mis en place sur 3 agences de Rennes : Nord, Sud et Ouest pour les populations des quartiers prioritaires de la ville (QPV) : des portefeuilles de 60 demandeurs d'emploi mobilisation une offre de service ayant pour objectif d'accélérer le retour à l'emploi. Durée de l'accompagnement : 6 mois.

Cet accompagnement est mis en œuvre depuis février sur le bassin de Rennes.

2 – Présentation des indicateurs Pôle Emploi Ille et Vilaine pour l'année 2017

Voir support joint

3 – Présentation du test accueil téléphonique 3949 en agence

Jusqu'à présent les appels téléphoniques (3949) des demandeurs d'emploi concernant leur dossier indemnisation étaient orientés sur des conseillers mobilisés sur cette activité au niveau de la région.

Depuis le 6/02, ces appels téléphonique sont traités par un conseiller de l'agence dont relève le demandeur d'emploi.

⇒ Un point sur ce test sera fait au prochain CDL

4 – L'actualité et les événements sur le département

Voir support joint

5 – Présentation de l'agence de Rennes Nord par Hélène Hafnaoui

6 – Calendrier des prochains CDL

7-06 : 14h Rennes Sud

13-09 : 14h Rennes Ouest

6-12 : 14h St-Malo

7- Ordre du jour du prochain CDL

Présentation de la procédure IPR

Retour sur le test téléphone en agence

Information sur la PMSMP

Point sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi « QPV »

Information sur l'emploi store et pole-emploi.fr